



КонсультантПлюс

Указание Банка России от 14.11.2016 N 4190-У
(ред. от 24.12.2021)

"О требованиях к использованию электронных документов и порядке обмена информацией в электронной форме при осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств"

(Зарегистрировано в Минюсте России
29.12.2016 N 45034)

Документ предоставлен **КонсультантПлюс**

www.consultant.ru

Дата сохранения: 05.10.2022

...

Зарегистрировано в Минюсте России 29 декабря 2016 г. N 45034

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

УКАЗАНИЕ

от 14 ноября 2016 г. N 4190-У

О ТРЕБОВАНИЯХ К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ЭЛЕКТРОННЫХ ДОКУМЕНТОВ И ПОРЯДКЕ ОБМЕНА ИНФОРМАЦИЕЙ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ВЛАДЕЛЬЦЕВ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ

Список изменяющих документов
(в ред. Указаний Банка России от 15.02.2018 N 4723-У,
от 18.06.2019 N 5174-У, от 08.10.2019 N 5284-У, от 29.06.2020 N 5488-У,
от 22.09.2020 N 5558-У, от 15.07.2021 N 5858-У, от 24.12.2021 N 6039-У)

Настоящее Указание на основании [пункта 11 статьи 15](#) Федерального закона от 25 апреля 2002 года N 40-ФЗ "Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2002, N 18, ст. 1720; 2003, N 26, ст. 2566; 2005, N 1, ст. 25; N 30, ст. 3114; 2006, N 48, ст. 4942; 2007, N 1, ст. 29; N 49, ст. 6067; 2008, N 30, ст. 3616; N 52, ст. 6236; 2009, N 1, ст. 17; N 9, ст. 1045; N 52, ст. 6420, ст. 6438; 2010, N 6, ст. 565; N 17, ст. 1988; 2011, N 1, ст. 4; N 7, ст. 901; N 27, ст. 3881; N 29, ст. 4291; N 49, ст. 7040; 2012, N 25, ст. 3268; N 31, ст. 4319, ст. 4320; 2013, N 19, ст. 2331; N 30, ст. 4084; 2014, N 30, ст. 4224; N 45, ст. 6154; 2015, N 48, ст. 6715; 2016, N 22, ст. 3094; N 26, ст. 3883; N 27, ст. 4293) (далее - Федеральный закон от 25 апреля 2002 года N 40-ФЗ) устанавливает требования к использованию электронных документов и порядок обмена информацией в электронной форме между страхователем, потерпевшим (выгодоприобретателем) и страховщиком при осуществлении обязательного страхования, в частности признание информации в электронной форме, подписанной простой электронной подписью, электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

1. Утратил силу. - [Указание](#) Банка России от 08.10.2019 N 5284-У.

2. В целях заключения договора обязательного страхования в виде электронного документа (далее - договор в виде электронного документа) физическое лицо (владелец транспортного средства) для его последующего определения по простой электронной подписи должно предоставить страховщику с использованием официального сайта страховщика в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт страховщика), официального сайта профессионального объединения страховщиков в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт профессионального объединения), информационной системы, которая в соответствии с [Федеральным законом](#) от 20 июля 2020 года N 211-ФЗ "О совершении финансовых сделок с использованием финансовой платформы" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2020, N 30, ст. 4737) обеспечивает взаимодействие финансовых организаций или эмитентов с потребителями финансовых услуг посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в целях обеспечения возможности совершения финансовых сделок и доступ к которой предоставляется оператором такой системы (далее - финансовая платформа), или официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (мобильного приложения) страхового агента (страхового брокера), осуществляющего автоматизированное создание и отправку информации в информационную систему страховщика (далее - сайт (мобильное приложение) страхового агента (страхового брокера)), следующие сведения:
(в ред. Указаний Банка России от 08.10.2019 N 5284-У, от 29.06.2020 N 5488-У, от 22.09.2020 N 5558-У, от 24.12.2021 N 6039-У)

фамилия, имя и отчество (при наличии);

...

дата рождения;

вид документа, удостоверяющего личность, серия и номер данного документа;

абонентский номер, выделенный оператором подвижной радиотелефонной связи (далее - абонентский номер), и (или) адрес электронной почты.

Абзац утратил силу. - [Указание](#) Банка России от 29.06.2020 N 5488-У.

Страховщик должен обеспечить владельцу транспортного средства возможность реализации действий, предусмотренных настоящим пунктом.

(в ред. [Указания](#) Банка России от 08.10.2019 N 5284-У)

(п. 2 в ред. [Указания](#) Банка России от 15.02.2018 N 4723-У)

3. Страховщик направляет на указанные владельцем транспортного средства - физическим лицом абонентский номер и (или) адрес электронной почты текстовое сообщение, содержащее последовательность символов, являющуюся ключом простой электронной подписи, и указание лицу, использующему простую электронную подпись, на необходимость соблюдать ее конфиденциальность. Указанный в настоящем абзаце, а также в [пункте 4](#) настоящего Указания ключ простой электронной подписи применяется также для определения владельца транспортного средства - физического лица в случае создания и направления им страховщику заявления о заключении договора в виде электронного документа (далее - заявление) с использованием финансовой платформы.

(в ред. [Указаний](#) Банка России от 08.10.2019 [N 5284-У](#), от 22.09.2020 [N 5558-У](#), от 24.12.2021 [N 6039-У](#))

Одновременно с первичным доступом к сайту страховщика (в том числе посредством обмена информацией между страховщиком и владельцем транспортного средства - физическим лицом с использованием сайта (мобильного приложения) страхового агента (страхового брокера), финансовой платформы или сайта профессионального объединения) с использованием ключа простой электронной подписи, полученного в соответствии с настоящим Указанием, а также указанного в [пункте 4](#) настоящего Указания, на сайте страховщика автоматически создается персональная страница владельца транспортного средства (далее - личный кабинет страхователя ОСАГО). При создании и направлении страховщику владельцем транспортного средства - физическим лицом заявления с использованием финансовой платформы личный кабинет страхователя ОСАГО создается автоматически в случае отсутствия у владельца транспортного средства - физического лица ранее созданного личного кабинета страхователя ОСАГО.

(в ред. [Указаний](#) Банка России от 08.10.2019 [N 5284-У](#), от 29.06.2020 [N 5488-У](#), от 22.09.2020 [N 5558-У](#))

Символы, являющиеся ключом простой электронной подписи, направляемые страховщиком владельцу транспортного средства - физическому лицу в текстовом сообщении, должны содержать только буквы латинского алфавита и (или) арабские цифры в общем количестве не более десяти символов.

(абзац введен [Указанием](#) Банка России от 15.02.2018 N 4723-У; в ред. [Указаний](#) Банка России от 08.10.2019 [N 5284-У](#), от 29.06.2020 [N 5488-У](#))

Указанные владельцем транспортного средства - физическим лицом абонентский номер и (или) адрес электронной почты используются для создания только одного личного кабинета страхователя ОСАГО на сайте одного страховщика.

(абзац введен [Указанием](#) Банка России от 15.02.2018 N 4723-У; в ред. [Указания](#) Банка России от 08.10.2019 N 5284-У)

4. Сведения, предусмотренные [пунктом 2](#) настоящего Указания, могут быть предоставлены физическим лицом, намеревающимся заключить договор в виде электронного документа, при его личном приеме страховщиком. Страховщик, определивший личность владельца транспортного средства - физического лица при его личном приеме, создает и предоставляет владельцу транспортного средства на бумажном носителе ключ простой электронной подписи для обеспечения заключения договора в виде электронного документа без осуществления действий, предусмотренных [пунктом 3](#) настоящего Указания, и одновременно сообщает лицу, использующему простую электронную подпись, о необходимости соблюдать ее конфиденциальность.

(п. 4 в ред. [Указания](#) Банка России от 24.12.2021 N 6039-У)

...

5. Владелец транспортного средства для совершения действий, предусмотренных настоящим Указанием, может осуществлять доступ к сайту страховщика с использованием ключа электронной подписи, выданного для осуществления доступа в рамках единой системы идентификации и аутентификации, созданной в соответствии с [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 28 ноября 2011 года N 977 "О федеральной государственной информационной системе "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, N 49, ст. 7284; 2018, N 49, ст. 7600) (далее - ЕСИА) или с использованием сайта профессионального объединения. При осуществлении доступа с использованием ЕСИА, а также посредством личного кабинета страхователя ОСАГО (в том числе посредством обмена информацией между страховщиком и владельцем транспортного средства - физическим лицом с использованием сайта (мобильного приложения) страхового агента (страхового брокера), финансовой платформы или сайта профессионального объединения) к сайту страховщика для заключения договора в виде электронного документа осуществление действий, предусмотренных [пунктами 2 - 4](#) настоящего Указания (кроме создания личного кабинета страхователя ОСАГО при первичном доступе к сайту страховщика с использованием ЕСИА), не требуется.

(в ред. Указаний Банка России от 29.06.2020 [N 5488-У](#), от 22.09.2020 [N 5558-У](#), от 24.12.2021 [N 6039-У](#))

Доступ к сайту страховщика владельца транспортного средства - физического лица с использованием ЕСИА осуществляется с согласия владельца транспортного средства - физического лица на передачу персональных данных в информационные системы страховщика, использующие ЕСИА, выраженного посредством совершения им действий, позволяющих достоверно установить его волеизъявление.

(в ред. [Указания](#) Банка России от 08.10.2019 N 5284-У)

6. Утратил силу. - [Указание](#) Банка России от 29.06.2020 N 5488-У.

7. После осуществления доступа к сайту страховщика в соответствии с настоящим Указанием, а также при использовании финансовой платформы после определения владельца транспортного средства - физического лица по его простой электронной подписи, полученной в соответствии с настоящим Указанием, ему предоставляется возможность заполнения заявления. Заявление должно содержать сведения в объеме, предусмотренном для заявления, составляемого на бумажном носителе, с указанием даты начала срока действия договора в виде электронного документа, наступающей не ранее чем через три дня после дня направления заявления страховщику, а также сведения об адресе электронной почты, на который будет направлен страховой полис в случае заключения договора в виде электронного документа.

(в ред. [Указания](#) Банка России от 24.12.2021 N 6039-У)

Страховщик с учетом применяемых им факторов, предусмотренных [пунктом 2 статьи 9](#) Федерального закона от 25 апреля 2002 года N 40-ФЗ (Собрание законодательства Российской Федерации, 2002, N 18, ст. 1720; 2021, N 27, ст. 5159), вправе обеспечить возможность указания в заявлении даты начала срока действия договора в виде электронного документа ранее даты, указанной в [абзаце первом](#) настоящего пункта.

(в ред. [Указания](#) Банка России от 24.12.2021 N 6039-У)

После заполнения заявления владелец транспортного средства - физическое лицо, указанный в [абзаце первом](#) настоящего пункта, подтверждает достоверность изложенных в заявлении сведений посредством совершения действий, позволяющих достоверно установить его волеизъявление, и направляет заявление страховщику с использованием сайта страховщика либо финансовой платформы (в случае создания и направления страховщику заявления с использованием финансовой платформы).

Заявление, оформленное после осуществления доступа к сайту страховщика или с использованием финансовой платформы в соответствии с настоящим Указанием, подписанное простой электронной подписью, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью владельца транспортного средства - физического лица.

В случае доступа к сайту страховщика с использованием сайта профессионального объединения

...

заполнение заявления осуществляется с использованием сайта профессионального объединения. Сайт профессионального объединения используется в качестве информационной системы, обеспечивающей обмен информацией между владельцем транспортного средства - физическим лицом и сайтом выбранного им страховщика в процессе создания и направления заявления, а также осуществления оплаты страховой премии.

(п. 7 в ред. [Указания](#) Банка России от 15.07.2021 N 5858-У)

8. После направления владельцем транспортного средства заявления в соответствии с настоящим Указанием страховщик в срок не более пяти минут регистрирует его в своей информационной системе и направляет в автоматизированную информационную систему обязательного страхования, созданную в соответствии со [статьей 30](#) Федерального закона от 25 апреля 2002 года N 40-ФЗ (далее - АИС ОСАГО), запрос, необходимый для проверки всех содержащихся в нем сведений.

(в ред. [Указания](#) Банка России от 08.10.2019 N 5284-У)

По результатам автоматизированной обработки запроса, направленного в соответствии с настоящим пунктом, АИС ОСАГО направляется страховщику соответствующее подтверждение сведений либо отказ в подтверждении сведений.

(в ред. [Указания](#) Банка России от 15.07.2021 N 5858-У)

При направлении страховщику заявления с использованием финансовой платформы действия, предусмотренные [абзацами первым и вторым](#) настоящего пункта, а также [пунктом 10](#) настоящего Указания, осуществляются в том числе с использованием финансовой платформы.

(абзац введен [Указанием](#) Банка России от 22.09.2020 N 5558-У)

9. После проведения проверки и получения от АИС ОСАГО подтверждения сведений, содержащихся в заявлении, в соответствии с [абзацем вторым пункта 8](#) настоящего Указания либо получения электронных копий или электронных документов в соответствии с [абзацами четвертым и шестым пункта 10](#) настоящего Указания страховщик осуществляет следующие действия (в том числе посредством обмена информацией между страховщиком и владельцем транспортного средства - физическим лицом с использованием сайта (мобильного приложения) страхового агента (страхового брокера), финансовой платформы или сайта профессионального объединения):

(в ред. [Указаний](#) Банка России от 29.06.2020 N 5488-У, от 22.09.2020 N 5558-У)

в срок не более 20 минут направляет владельцу транспортного средства расчет страховой премии и сообщает ему условия договора в виде электронного документа, обеспечивает на сайте страховщика возможность обмена данными в электронном виде, которые необходимы для осуществления безналичной оплаты (дополнительно может предоставляться информация об оплате наличными деньгами), сообщает срок уплаты страховой премии (в зависимости от выбранного способа оплаты). Указанные действия осуществляются путем отображения сведений в режиме реального времени на сайте страховщика либо на сайте (в мобильном приложении) страхового агента (страхового брокера), на финансовой платформе или на сайте профессионального объединения в случае доступа к сайту страховщика с использованием сайта (мобильного приложения) страхового агента (страхового брокера), финансовой платформы или сайта профессионального объединения;

(в ред. [Указаний](#) Банка России от 29.06.2020 N 5488-У, от 22.09.2020 N 5558-У, от 24.12.2021 N 6039-У)

после уплаты страховой премии в соответствии с правилами обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, установленными [приложением 1](#) к Положению Банка России от 19 сентября 2014 года N 431-П "О правилах обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств", зарегистрированному Министерством юстиции Российской Федерации 1 октября 2014 года N 34204, 17 июня 2015 года N 37679, 29 декабря 2016 года N 45036, 28 апреля 2017 года N 46531, 15 ноября 2017 года N 48901, 5 марта 2018 года N 50253, 11 мая 2018 года N 51058, 16 июля 2019 года N 55279, 30 октября 2019 года N 56358, 25 августа 2020 года N 59426, 27 октября 2020 года N 60603, 18 августа 2021 года N 64677, 18 марта 2022 года N 67784 (далее - Правила ОСАГО), направляет сведения об уплате страховой премии по договору в виде электронного документа в АИС ОСАГО, в которой регистрируется договор в виде электронного документа с присвоением уникального номера и сообщением его страховщику;

(в ред. [Указания](#) Банка России от 24.12.2021 N 6039-У)

после получения уникального номера, присвоенного АИС ОСАГО договору в виде электронного

документа, формирует в сроки, установленные [пунктом 1.11](#) Правил ОСАГО, страховой полис, направляет его, а также экземпляр заявления и уведомление, подтверждающее факт заключения договора в виде электронного документа на основании данного заявления (далее - уведомление), в виде электронных документов на указанный владельцем транспортного средства адрес электронной почты, размещает их в личном кабинете страхователя ОСАГО.

(в ред. [Указания](#) Банка России от 24.12.2021 N 6039-У)

Абзац утратил силу. - [Указание](#) Банка России от 29.06.2020 N 5488-У.

(п. 9 в ред. [Указания](#) Банка России от 08.10.2019 N 5284-У)

10. В случае если страховщиком в соответствии с [абзацем вторым пункта 8](#) настоящего Указания от АИС ОСАГО получен отказ в подтверждении сведений, содержащихся в заявлении, который не основан на информации, предоставленной федеральными органами исполнительной власти и организациями (кроме профессионального объединения страховщиков и страховщиков, являющихся его членами), указанными в [пункте 2](#) постановления Правительства Российской Федерации от 14 сентября 2005 года N 567 "Об обмене информацией при осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2005, N 38, ст. 3825; 2018, N 41, ст. 6238) (далее - постановление Правительства Российской Федерации N 567), страховщик должен направить на указанный владельцем транспортного средства адрес электронной почты сообщение в виде электронного документа, которое должно содержать:

(в ред. [Указаний](#) Банка России от 08.10.2019 [N 5284-У](#), от 29.06.2020 [N 5488-У](#))

указание на сведения, которые не соответствуют информации, содержащейся в АИС ОСАГО, либо отсутствуют в АИС ОСАГО;

информацию о возможности взыскания со страхователя в порядке регресса суммы страховой выплаты в случае предоставления страхователем страховщику недостоверных сведений, приведших к необоснованному уменьшению размера страховой премии.

Страховщик одновременно с направлением указанного сообщения должен разместить на сайте страховщика (на сайте (в мобильном приложении) страхового агента (страхового брокера), финансовой платформе или сайте профессионального объединения) информацию, содержащуюся в сообщении, а также информацию о необходимости представления владельцем транспортного средства в виде электронных копий или электронных документов через личный кабинет страхователя ОСАГО документов, указанных в [подпунктах "б" - "д" пункта 3 статьи 15](#) Федерального закона от 25 апреля 2002 года N 40-ФЗ, подтверждающих сведения, указанные владельцем транспортного средства в заявлении и содержащие информацию, в отношении которой поступил отказ в подтверждении. Владелец транспортного средства должен направить страховщику указанные документы в виде электронных копий или электронных документов путем загрузки соответствующих электронных документов (электронных копий) в личный кабинет страхователя ОСАГО.

(в ред. [Указаний](#) Банка России от 29.06.2020 [N 5488-У](#), от 22.09.2020 [N 5558-У](#), от 15.07.2021 [N 5858-У](#))

В случае если владелец транспортного средства не представил электронные копии или электронные документы в течение трех часов с момента направления указанного в настоящем пункте сообщения о необходимости их предоставления (в период функционирования сайта страховщика), страховщик должен проинформировать владельца транспортного средства о невозможности продолжения процедуры заключения договора в виде электронного документа в связи с отсутствием документов, необходимых для заключения договора в виде электронного документа, в соответствии с настоящим пунктом.

(в ред. [Указаний](#) Банка России от 08.10.2019 [N 5284-У](#), от 24.12.2021 [N 6039-У](#))

После направления заявления об изменении сведений, указанных ранее в заявлении (далее - заявление об изменении), в случае поступления отказа, предусмотренного [абзацем вторым пункта 8](#) настоящего Указания, который не основан на информации, предоставленной федеральными органами исполнительной власти и организациями (кроме профессионального объединения страховщиков и страховщиков, являющихся его членами), указанными в [пункте 2](#) постановления Правительства Российской Федерации N 567, владелец транспортного средства должен направить в виде электронных копий или электронных документов страховщику документы, указанные в [подпунктах "б" - "д" пункта 3 статьи 15](#) Федерального закона от 25 апреля 2002 года N 40-ФЗ, путем загрузки соответствующих электронных документов (электронных копий) в личный кабинет страхователя ОСАГО.

...

(в ред. Указаний Банка России от 08.10.2019 N 5284-У, от 15.07.2021 N 5858-У, от 24.12.2021 N 6039-У)
(п. 10 в ред. [Указаний](#) Банка России от 15.02.2018 N 4723-У)

10.1. В случае выявления в соответствии с [пунктом 1.11](#) Правил ОСАГО недостоверности предоставленных владельцем транспортного средства сведений, содержащихся в заявлении, страховщик должен направить на указанный владельцем транспортного средства адрес электронной почты сообщение в виде электронного документа, которое должно содержать информацию о необходимости корректировки предоставленных владельцем транспортного средства сведений с указанием их недостоверности.

(п. 10.1 введен [Указанием](#) Банка России от 08.10.2019 N 5284-У; в ред. [Указаний](#) Банка России от 22.09.2020 N 5558-У)

10.2. Страховщик в срок не позднее одного рабочего дня, следующего за днем вручения (получения) страховщиком копии акта о проведении контрольного мероприятия, направленного страховщику в порядке, установленном Банком России в соответствии с [частью седьмой статьи 76.5](#) Федерального закона от 10 июля 2002 года N 86-ФЗ "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2002, N 28, ст. 2790; 2013, N 30, ст. 4084; 2018, N 31, ст. 4852), должен направить в АИС ОСАГО электронное сообщение о том, что сведения о договоре обязательного страхования (далее - договор), уникальный номер которого содержится в указанном сообщении, были внесены страховщиком в АИС ОСАГО в результате проведения Банком России контрольного мероприятия и информация о нем не может учитываться в АИС ОСАГО при осуществлении обязательного страхования.

(п. 10.2 введен [Указанием](#) Банка России от 24.12.2021 N 6039-У)

11. В случае внесения изменений в договор либо досрочного прекращения договора заявление об изменении, заявление о досрочном прекращении договора с указанием реквизитов, предусмотренных [пунктом 4.2](#) приложения 6 к Правилам ОСАГО, для возврата части страховой премии путем безналичного расчета подписывается и направляется страхователем - физическим лицом страховщику посредством доступа к личному кабинету страхователя ОСАГО либо с использованием финансовой платформы в соответствии с настоящим Указанием.

(в ред. [Указаний](#) Банка России от 24.12.2021 N 6039-У)

Документы, подтверждающие факт, являющийся основанием для досрочного прекращения договора, предоставляются страхователем одновременно с подачей заявления о досрочном прекращении договора в виде электронных копий таких документов.

(в ред. [Указаний](#) Банка России от 24.12.2021 N 6039-У)

(п. 11 в ред. [Указаний](#) Банка России от 15.07.2021 N 5858-У)

12. Страховщик при получении заявления об изменении:

проводит проверку содержащихся в нем сведений в порядке, предусмотренном [пунктом 8](#) настоящего Указания, после чего формирует и направляет страхователю переоформленный (новый) страховой полис, заявление об изменении и уведомление в порядке, определенном [пунктом 9](#) настоящего Указания;

в случае получения отказа в подтверждении, предусмотренного [пунктом 8](#) настоящего Указания, информирует страхователя о невозможности продолжения процедуры внесения изменений в договор в порядке, предусмотренном [пунктом 10](#) настоящего Указания.

13. В случае если сведения, об изменении которых заявляет страхователь, ранее не были указаны и не требуют указания в страховом полисе, страхователю направляется на указанный им адрес электронной почты уведомление в виде электронного документа, содержащего информацию о том, что данные сведения страховщиком учтены.

14. Страховщик при осуществлении действий, предусмотренных [пунктом 5](#) настоящего Указания, предлагает владельцу транспортного средства - физическому лицу сообщить абонентский номер и (или) адрес электронной почты для целей информационного взаимодействия в соответствии с настоящим Указанием.

(в ред. [Указаний](#) Банка России от 08.10.2019 N 5284-У)

...

15. Страховщик в целях обеспечения возможности подтверждения факта заключения (изменения) договора одновременно с направлением текстового сообщения, предусмотренного [абзацем первым пункта 3](#) настоящего Указания, передает сведения об абонентском номере владельца транспортного средства (адресе его электронной почты) в АИС ОСАГО.
(в ред. Указаний Банка России от 08.10.2019 [N 5284-У](#), от 24.12.2021 [N 6039-У](#))

16. Страховщик для информационного обмена в соответствии с настоящим Указанием подключает свои информационные системы к АИС ОСАГО в целях организации заключения договоров с учетом положений, установленных правилами профессиональной деятельности профессионального объединения страховщиков, разработанными в соответствии с законодательством Российской Федерации и согласованными с Банком России (далее - правила).

17. В случае получения от владельца транспортного средства - физического лица сведений, указанных в [пункте 14](#) настоящего Указания, страховщик направляет их в АИС ОСАГО одновременно с направлением запроса, предусмотренного [пунктом 8](#) настоящего Указания.
(в ред. [Указания](#) Банка России от 08.10.2019 [N 5284-У](#))

18. Владелец транспортного средства - юридическое лицо подписывает заполненное им заявление, заявление об изменении либо заявление о досрочном прекращении договора усиленной квалифицированной электронной подписью и направляет его страховщику посредством размещения в личном кабинете страхователя ОСАГО.
(в ред. Указаний Банка России от 08.10.2019 [N 5284-У](#), от 15.07.2021 [N 5858-У](#), от 24.12.2021 [N 6039-У](#))

Страховщик в соответствии с настоящим Указанием и правилами создает и обеспечивает доступ к личному кабинету страхователя ОСАГО - юридического лица, указанного в настоящем пункте, а также предлагает владельцу транспортного средства - юридическому лицу сообщить абонентский номер и (или) адрес электронной почты для целей информационного взаимодействия в соответствии с настоящим Указанием.
(в ред. [Указания](#) Банка России от 08.10.2019 [N 5284-У](#))

19. Страховщик обеспечивает потерпевшему (выгодоприобретателю) возможность обмена документами, предусмотренного [пунктом 1 статьи 12](#) Федерального закона от 25 апреля 2002 года [N 40-ФЗ](#), в том числе на сайте страховщика, после определения обращающегося лица одним из способов, предусмотренных [пунктами 2 - 6](#) настоящего Указания (без взаимодействия с АИС ОСАГО), с одновременным получением от потерпевшего (выгодоприобретателя) адреса электронной почты для дальнейшего взаимодействия.

Заявление о страховом возмещении, направленное страховщику после доступа потерпевшего (выгодоприобретателя) - физического лица к сайту страховщика либо с использованием финансовой платформы в соответствии с настоящим Указанием, подписанное простой электронной подписью, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью потерпевшего (выгодоприобретателя) - физического лица.
(в ред. Указаний Банка России от 29.06.2020 [N 5488-У](#), от 22.09.2020 [N 5558-У](#))

Страховщик поддерживает постоянную работоспособность программных и технических средств, которые обеспечивают направление потерпевшему (выгодоприобретателю) уведомления в виде электронного документа, содержащего сведения о составе полученных страховщиком документов, дате и времени их получения.

19.1. В случае составления извещения о дорожно-транспортном происшествии в виде электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее - ЕПГУ) его направление участниками дорожно-транспортного происшествия страховщикам, застраховавшим их гражданскую ответственность, осуществляется с использованием АИС ОСАГО после подписания указанного извещения простыми электронными подписями участников дорожно-транспортного происшествия в соответствии с [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 25 января 2013 года [N 33](#) "Об использовании простой электронной подписи при оказании государственных и муниципальных услуг" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, [N 5](#), ст. 377; 2018, [N 49](#), ст. 7600). Страховщик должен

...

обеспечивать получение из АИС ОСАГО извещения о дорожно-транспортном происшествии, составленного в виде электронного документа.

Извещение о дорожно-транспортном происшествии, составленное с использованием ЕПГУ в виде электронного документа, подписанное простыми электронными подписями всех участников дорожно-транспортного происшествия и направленное с использованием АИС ОСАГО страховщикам, застраховавшим их гражданскую ответственность, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручными подписями участников дорожно-транспортного происшествия.

(п. 19.1 введен [Указанием](#) Банка России от 08.10.2019 N 5284-У)

20. Обмен информацией в электронной форме между владельцем транспортного средства, потерпевшим (выгодоприобретателем) и страховщиком при осуществлении обязательного страхования осуществляется посредством информационных систем страховщика (доступ к которым осуществляется в том числе с использованием сайта (мобильного приложения) страхового агента (страхового брокера), финансовой платформы или сайта профессионального объединения), которые должны одновременно обеспечивать:

(в ред. Указаний Банка России от 08.10.2019 [N 5284-У](#), от 29.06.2020 [N 5488-У](#), от 22.09.2020 [N 5558-У](#))

создание и направление владельцем транспортного средства страховщику заявлений, направление ему которых предусмотрено настоящим Указанием, с последующим заключением договора с использованием сайта страховщика либо финансовой платформы при условии взаимодействия с АИС ОСАГО в порядке, предусмотренном настоящим Указанием;

(в ред. Указаний Банка России от 08.10.2019 [N 5284-У](#), от 29.06.2020 [N 5488-У](#), от 22.09.2020 [N 5558-У](#), от 24.12.2021 [N 6039-У](#))

формирование и направление страхователю страхового полиса, содержащего сведения, предусмотренные [приложением 3](#) к Положению Банка России от 19 сентября 2014 года N 431-П "О правилах обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств", и соответствующего (при распечатке) форме, установленной в указанном приложении;

хранение на сайте страховщика либо в информационной системе страховщика экземпляра страхового полиса, а также экземпляра сообщения, предусмотренного [пунктом 10](#) настоящего Указания;

(в ред. [Указания](#) Банка России от 29.06.2020 N 5488-У)

постоянный доступ страхователя к личному кабинету страхователя ОСАГО с использованием программных средств, предназначенных для просмотра информации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (без установки на технические средства страхователя специального программного обеспечения, требующего заключения страхователем лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание платы с пользователя).

(в ред. [Указания](#) Банка России от 29.06.2020 N 5488-У)

21. АИС ОСАГО при присвоении уникального номера договору в виде электронного документа передается по абонентскому номеру и (или) на адрес электронной почты страхователя, переданному страховщиком согласно [пунктам 15](#) и [17](#) настоящего Указания, текстовое сообщение с указанием уникального номера заключенного данным страхователем договора в виде электронного документа, срока страхования, периода использования транспортного средства в соответствии с договором в виде электронного документа и наименования страховщика, с которым заключен договор в виде электронного документа. Информация, переданная в соответствии с настоящим пунктом, должна соответствовать информации, содержащейся в страховом полисе, полученном страхователем в соответствии с настоящим Указанием.

(в ред. [Указания](#) Банка России от 24.12.2021 N 6039-У)

22. Страховщик обеспечивает бесперебойное функционирование информационных систем и средств связи, используемых при обмене информацией между страховщиком и владельцем транспортного средства (страхователем, потерпевшим, выгодоприобретателем).

(п. 22 в ред. [Указания](#) Банка России от 29.06.2020 N 5488-У)

...

23. Взаимодействие АИС ОСАГО с информационными системами страховщика, необходимое для заключения договора в виде электронного документа, приостанавливается (прекращается):
(в ред. [Указания](#) Банка России от 24.12.2021 N 6039-У)

в случае превышения количества заключенных договоров над максимальным количеством договоров, определенным в соответствии с правилами;

в случае принятия Банком России решения об отзыве (ограничении, приостановлении) лицензии страховщика на осуществление обязательного страхования;

в иных случаях, предусмотренных правилами.

Предусмотренное [абзацами вторым и четвертым](#) настоящего пункта приостановление (прекращение) взаимодействия информационных систем осуществляется АИС ОСАГО не позднее даты и времени возникновения соответствующих оснований.

Приостановление (прекращение) взаимодействия информационных систем, предусмотренное [абзацем третьим](#) настоящего пункта, осуществляется со дня вступления в силу соответствующего решения Банка России.

Абзац утратил силу. - [Указание](#) Банка России от 18.06.2019 N 5174-У.

Абзац утратил силу с 1 июля 2019 года. - [Указание](#) Банка России от 15.02.2018 N 4723-У.

Страховщик в случаях, предусмотренных [абзацами вторым и четвертым](#) настоящего пункта, предлагает владельцу транспортного средства осуществлять обмен информацией в электронной форме при осуществлении обязательного страхования с использованием сайта профессионального объединения в целях заключения договора в виде электронного документа с иным страховщиком. В случае невозможности осуществления обмена информацией в электронной форме с использованием сайта профессионального объединения в связи с нарушением бесперебойности и непрерывности его функционирования взаимодействие АИС ОСАГО с информационными системами страховщика не приостанавливается (не прекращается), страховщик продолжает обмен информацией, необходимой для заключения договора в виде электронного документа.

(абзац введен [Указанием](#) Банка России от 18.06.2019 N 5174-У; в ред. [Указаний](#) Банка России от 08.10.2019 N 5284-У, от 24.12.2021 N 6039-У)

24. При предоставлении доступа к сайту страховщика и личному кабинету страхователя ОСАГО и при осуществлении информационного обмена в соответствии с настоящим [Указанием](#) (в том числе посредством обмена информацией между страховщиком и владельцем транспортного средства с использованием финансовой платформы, сайта (мобильного приложения) страхового агента (страхового брокера) или сайта профессионального объединения) страховщик должен предпринимать необходимые и достаточные меры для защиты передаваемой информации с учетом требований Федерального [закона](#) от 27 июля 2006 года N 152-ФЗ "О персональных данных" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, N 31, ст. 3451; 2009, N 48, ст. 5716; N 52, ст. 6439; 2010, N 27, ст. 3407; N 31, ст. 4173, ст. 4196; N 49, ст. 6409; 2011, N 23, ст. 3263; N 31, ст. 4701; 2013, N 14, ст. 1651; N 30, ст. 4038; N 51, ст. 6683; 2014, N 23, ст. 2927; N 30, ст. 4217, ст. 4243; 2016, N 27, ст. 4164) по следующим направлениям:
(в ред. [Указаний](#) Банка России от 29.06.2020 N 5488-У, от 22.09.2020 N 5558-У)

обеспечение защиты информации при управлении доступом к сайту страховщика;

обеспечение защиты информации средствами антивирусной защиты;

обеспечение защиты информации при ее передаче с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

обеспечение выполнения требований к эксплуатации средств криптографической защиты информации;

регламентация и документирование деятельности по обеспечению защиты информации;

...

обнаружение инцидентов нарушения информационной безопасности и реагирование на них;
мониторинг и анализ обеспечения защиты информации;
своевременное совершенствование обеспечения защиты информации.

В рамках указанных в настоящем пункте мер владельцу транспортного средства - физическому лицу при первом доступе к личному кабинету страхователя ОСАГО предлагается возможность изменить ключ простой электронной подписи, предоставленный ему в соответствии с [пунктами 3 и 4](#) настоящего Указания.

(в ред. [Указания](#) Банка России от 08.10.2019 N 5284-У)

25. Страховщик при заключении договора в виде электронного документа (изменении, досрочном прекращении договора) должен соблюдать требования Федерального [закона](#) от 7 августа 2001 года N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2001, N 33, ст. 3418; 2002, N 30, ст. 3029; N 44, ст. 4296; 2004, N 31, ст. 3224; 2005, N 47, ст. 4828; 2006, N 31, ст. 3446, ст. 3452; 2007, N 16, ст. 1831; N 31, ст. 3993, ст. 4011; N 49, ст. 6036; 2009, N 23, ст. 2776; N 29, ст. 3600; 2010, N 28, ст. 3553; N 30, ст. 4007; N 31, ст. 4166; 2011, N 27, ст. 3873; N 46, ст. 6406; 2012, N 30, ст. 4172; N 50, ст. 6954; 2013, N 19, ст. 2329; N 26, ст. 3207; N 44, ст. 5641; N 52, ст. 6968; 2014, N 19, ст. 2311, ст. 2315, ст. 2335; N 23, ст. 2934; N 30, ст. 4214, ст. 4219; 2015, N 1, ст. 14, ст. 37, ст. 58; N 18, ст. 2614; N 24, ст. 3367; N 27, ст. 3945, ст. 3950, ст. 4001; 2016, N 1, ст. 11, ст. 23, ст. 27, ст. 43, ст. 44; N 26, ст. 3860, ст. 3884; N 27, ст. 4196, ст. 4221; N 28, ст. 4558) и [Положения](#) Банка России от 12 декабря 2014 года N 444-П "Об идентификации некредитными финансовыми организациями клиентов, представителей клиента, выгодоприобретателей, бенефициарных владельцев в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма", зарегистрированного Министерством юстиции Российской Федерации 20 января 2015 года N 35594, 28 сентября 2016 года N 43856 ("Вестник Банка России" от 18 февраля 2015 года N 14, от 7 октября 2016 года N 88).

(в ред. [Указания](#) Банка России от 24.12.2021 N 6039-У)

26. При осуществлении информирования в порядке, определенном [пунктом 21](#) настоящего Указания, в отношении измененного договора, в соответствующем текстовом сообщении дополнительно указываются сведения о переоформленном (новом) договоре в виде электронного документа и реквизиты (номер и дата) договора, в который внесены изменения (в случае переоформления).

(в ред. [Указания](#) Банка России от 24.12.2021 N 6039-У)

27. Электронные документы, направляемые страховщиком в соответствии с настоящим Указанием (кроме экземпляров заявления и заявления об изменении), подписываются усиленными квалифицированными электронными подписями и формируются программными средствами таким образом, чтобы при распечатке в них содержались сведения о сертификате электронной подписи, которой подписан документ, позволяющие провести его проверку лицом, получившим указанный документ.

27.1. Электронные копии документов, направляемые владельцем транспортного средства в соответствии с настоящим Указанием, должны:

(в ред. [Указания](#) Банка России от 08.10.2019 N 5284-У)

создаваться в электронной форме в графическом формате (pdf, jpg, jpeg, bmp, png, tif, gif);
иметь размер не более чем 2 Мегабайта для каждого файла электронной копии документа;
содержать графическое изображение всех реквизитов оригинального документа;

быть доступны к просмотру и копированию неограниченным количеством лиц.

(п. 27.1 введен [Указанием](#) Банка России от 15.02.2018 N 4723-У)

28. Страховщик при осуществлении доступа страхователей (владельцев транспортных средств) к разделам сайта страховщика (доступ к которым осуществляется в том числе с использованием сайта (мобильного приложения) страхового агента (страхового брокера), финансовой платформы или сайта профессионального объединения) либо к финансовой платформе (в случае создания и направления

...

страховщику заявления с использованием финансовой платформы), обеспечивающим заключение договоров в виде электронных документов (изменение, досрочное прекращение договоров), обеспечивает осуществление сплошной непрерывной регистрации и хранения в течение одного года следующей информации о действиях страхователей (владельцев транспортных средств), страхового агента, страхового брокера, финансовой платформы (оператора финансовой платформы) и страховщика, выполняемых с использованием данных сайтов (мобильных приложений, финансовой платформы) в соответствии с настоящим Указанием:

(в ред. Указаний Банка России от 22.09.2020 N 5558-У, от 24.12.2021 N 6039-У)

порядковый номер записи действия в автоматизированной системе, программном обеспечении;

дата (день, месяц, год) и время (часы, минуты, секунды) осуществления действия;

набор символов, присвоенный лицу, выполняющему действия на сайте, и позволяющий идентифицировать его в автоматизированной системе, программном обеспечении (далее - идентификатор клиента);

код, соответствующий выполняемому действию;

идентификационная информация, используемая для адресации устройства, с использованием которого осуществлен доступ к автоматизированной системе, программному обеспечению с целью заключения договора в виде электронного документа, которой в зависимости от технической возможности является IP-адрес, MAC-адрес, номер SIM-карты (далее - идентификатор устройства);

(в ред. Указания Банка России от 24.12.2021 N 6039-У)

информация, передаваемая владельцем транспортного средства в рамках заключения договоров в виде электронных документов, в том числе файлы, загруженные пользователем;

(в ред. Указаний Банка России от 08.10.2019 N 5284-У, от 24.12.2021 N 6039-У)

идентификационная информация об ошибках в автоматизированной системе, программном обеспечении.

Информация, указанная в настоящем пункте, подлежит хранению в электронном виде с использованием форматов, указанных в [приложении](#) к настоящему Указанию.

29. Настоящее Указание подлежит официальному опубликованию и в соответствии с решением Совета директоров Банка России (протокол заседания Совета директоров Банка России от 11 ноября 2016 года N 31) вступает в силу с 1 января 2017 года.

30. Со дня вступления в силу настоящего Указания признать утратившим силу [Указание](#) Банка России от 24 мая 2015 года N 3648-У "О требованиях к использованию электронных документов и порядке обмена информацией в электронной форме при осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств", зарегистрированное Министерством юстиции Российской Федерации 9 сентября 2015 года N 38831 ("Вестник Банка России" от 16 сентября 2015 года N 78).

Председатель Центрального банка
Российской Федерации
Э.С.НАБИУЛЛИНА

Приложение
к Указанию Банка России
от 14 ноября 2016 года N 4190-У
"О требованиях к использованию
электронных документов и порядке
обмена информацией в электронной

форме при осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств"

ФОРМАТЫ ХРАНЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ

Список изменяющих документов
(в ред. Указаний Банка России от 18.06.2019 N 5174-У,
от 15.07.2021 N 5858-У, от 24.12.2021 N 6039-У)

Порядковый номер записи действия в автоматизированной системе, программном обеспечении в формате СССР.ХХХ, где СССР - номер страховщика в едином государственном реестре субъектов страхового дела, ХХХ - номер действия по порядку за день;

дата регистрируемого действия в формате DD.MM.YYYY, где DD - день, MM - номер месяца, YYYY - год;

время регистрируемого действия в формате HH:NN:SS, где HH - час (от 01 до 23), NN - минута, SS - секунда;

идентификатор клиента (присваивается в порядке, определяемом профессиональным объединением страховщиков);

код, соответствующий выполняемому действию (присваивается в порядке, определяемом профессиональным объединением страховщиков);

идентификатор устройства в формате NAME=VALUE, где NAME - тип идентификатора (например, IP-адрес), VALUE - идентификатор. В данное поле, при необходимости, может быть помещено несколько идентификаторов, каждый следующий должен быть отделен от предыдущего символом ";". Если какой-либо из идентификаторов содержит символ ";", то он должен быть обрамлен двойными кавычками "";

информация, передаваемая страхователем в рамках заключения договоров в виде электронных документов (изменения, досрочного прекращения договоров), в формате NAME1=VALUE1, где NAME1 - тип информационного поля в соответствии с таблицей настоящего приложения, VALUE1 - содержание информационного поля. Если информационных полей несколько, то каждое следующее поле должно быть отделено от предыдущего символом ";". Если в содержании информационного поля имеется символ ";", то содержание должно быть обрамлено двойными кавычками "";

(в ред. [Указания](#) Банка России от 24.12.2021 N 6039-У)

идентификационная информация об ошибках в автоматизированной системе, программном обеспечении;

описание ошибки (если ошибок нет, поле может быть пустым).

Информационные поля отделяются друг от друга символом табуляции (ASCII-код символа 9). Строка заканчивается символами "возврат каретки" (ASCII-код символа 13) и "перевод строки" (ASCII-код символа 10). Информационные поля заполняются с учетом сокращений, используемых в [Указании](#) Банка России от 4 декабря 2018 года N 5000-У "О предельных размерах базовых ставок страховых тарифов (их минимальных и максимальных значений, выраженных в рублях), коэффициентах страховых тарифов, требованиях к структуре страховых тарифов, а также порядке их применения страховщиками при определении страховой премии по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств", зарегистрированном Министерством юстиции Российской Федерации 29 декабря 2018 года N 53241.

(в ред. [Указания](#) Банка России от 18.06.2019 N 5174-У)

Информационные поля

...

N п/п	Сведения
1	ФИО страхователя - физического лица
2	Наименование страхователя - юридического лица
3	Дата рождения страхователя
4	ИНН страхователя - юридического лица
5	Свидетельство о регистрации страхователя - юридического лица
6	Серия и номер паспорта страхователя - физического лица
7	Адрес страхователя
8	Телефон страхователя
9	Срок действия договора в виде электронного документа (в ред. Указания Банка России от 24.12.2021 N 6039-У)
10	ФИО собственника - физического лица
11	Наименование собственника транспортного средства (далее - ТС) - юридического лица
12	Дата рождения собственника ТС - физического лица
13	ИНН собственника ТС - юридического лица
14	Свидетельство о регистрации собственника ТС - юридического лица
15	Серия и номер паспорта собственника ТС - физического лица
16	Адрес собственника ТС
17	КБМ собственника ТС
18	Марка ТС
19	Модель ТС
20	Категория ТС
21	VIN ТС
22	Год изготовления ТС
23	Мощность двигателя
24	Разрешенная максимальная масса
25	Количество пассажирских мест

...

26	Номер шасси
27	Номер кузова
28	Серия и номер документа о регистрации ТС
29	Государственный регистрационный знак
30 - 31	Утратили силу. - Указание Банка России от 15.07.2021 N 5858-У
32	Использование ТС с прицепом
33	Аренда
34	Цель использования ТС
35	КО
36	ФИО допущенного лица
37	Дата рождения допущенного лица
38	Серия и номер водительского удостоверения допущенного лица
39	Стаж допущенного лица
40	КБМ допущенного лица
41	Период использования
42	Следует до места регистрации
43	ТБ
44	КТ
45	КБМ
46	КВС
47	КС
48	КП
49	КМ
50	КПР
51	КН
52	Итого страховая премия
53	Особые отметки
